

NEWS RELEASE

ピジョン株式会社
2014年11月27日

ピジョンチャイルドシート 無償部品交換のお知らせ

ピジョン株式会社(本社:東京、社長:山下 茂)のチャイルドシート「クーナ」「サルヴァージュ(ミッドナイトブラック・チョコレートブラウン)」の一部製品について、バックル内部部品の強度不足により、着用不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。対象となる2010年9月～2012年5月に製造した3機種、合計33,341台につきまして、安全にお使いいただくために、バックル部分の無償交換を2014年11月27日(木)より実施いたします。

対象製品において、お子様を固定するためのベルトのバックルのプレスボタンに、想定していない強い力がかかった場合に、内部部品である金属プレートが破損する可能性があります。破損した場合、ロックができず、装着困難となり正常な使用ができなくなる可能性があります。

お客様並びに関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1.対象商品

自動車用チャイルドシート「クーナ」「サルヴァージュ(ミッドナイトブラック・チョコレートブラウン)」
2010年9月から2012年5月までの製造分 33,341台

2.お客様への対応

弊社コールセンターにお問い合わせをいただいた後、引き取りにお伺いの上、新しいバックルへの交換を無償で行い返送させていただきます。

3. 受付開始日

2014年11月27日(木)

4. お客様お問い合わせ窓口

ピジョン株式会社 チャイルドシート係
フリーダイヤル 0120-008-273

<受付時間>

11月27日(木)～12月12日(金)(午前9時～午後7時)
12月15日(月)以降 (月～金曜日:午前9時～午後5時)
* 土日・祝日・12月27日～1月4日を除く

ピジョンお客様サポート「ピジョン商品に関するお問い合わせ」

<https://ssl.pigeon.co.jp/support/ask/>

記

(1)対象商品詳細

バックルと製品本体の2か所に記載されているシリアルナンバーのいずれかが下記に該当するものが対象製品となります。

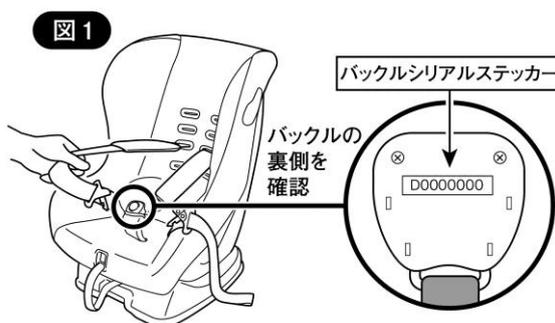
商品名	クーナ	サルヴァージュ (ミッドナイトブラック)	サルヴァージュ (チョコレートブラウン)
商品コード	06271	06272	06273
商品写真			
バックルシリアル ナンバー	D0000001～ D0035060	D0000001～ D0035060	D0000001～ D0035060
製品シリアルナン バー	CB-00001～ CB-23262	SMB-00001～ SMB-05062	SCB-00001～ SCB-05066
生産期間	2010年9月～2012年5月		
対象台数	23,227	5,057	5,057
合計	33,341		

※「クーナ」「サルヴァージュ」は、2010年9月より製造販売しており、今回の無償交換の対象は2012年5月までの生産品となります。

また、現在販売中の「クーナモア」「サルヴァージュトレス」は対象ではありません。

(2)シリアルナンバーのご確認方法

- ① バックル裏側のステッカーに記載されているシリアルナンバーをご確認下さい(図1)。
- ② ①で確認できない場合は、本体の裏側にありますシリアルステッカーのナンバーをご確認ください(図2)。



(3)経緯

お客様から、バックル内部の金属部品の破損が原因とみられる、ロックができないという不具合のご連絡があり、内部構造について調べたところ、金属部品の強度不足を確認いたしました。破損のご連絡件数は2014年10月末日現在117件ございます。

また、破損によるロック不全に起因すると思われる、着用中にベルトが外れ、シートから落ちたケースが2件ございました。これらを総合的に判断し、安全にご使用いただくため、対象製品全てのバックル部分を交換することいたしました。

(4)本製品の安全性

道路運送車両法により定められた、チャイルドシートの安全基準(ECE R44 / 04)に適合しています。

(5)お客様への告知方法

- ・全国の主な新聞紙上に社告を掲載(11月28日朝刊掲載)
- ・弊社ホームページでの告知
- ・お客様登録カードを送付頂いた方へダイレクトメールを発送