

NEWS RELEASE

ピジョン株式会社
2018年1月22日

ベビーカー無償交換のお詫びとお知らせ

ピジョン株式会社（本社：東京、社長：山下 茂）のベビーカー「Bingle/ビングル」（サンシャインレッド、アクアスター、モノクロストライプ、ベイス ビングル デニム）の一部商品において、前輪キャスターの動きが悪く、操作性や走行性に影響することが判明いたしました。対象となる2017年4月20日～2017年9月20日に生産した11,090台につきまして、お客様に安全にご使用いただくために、商品の無償交換を2018年1月22日より実施いたします。

当商品は、生産時に前輪キャスターにグリス（潤滑剤）を塗付する仕様になっておりますが、特定ロットの商品において適正量のグリスが塗布されていないものが複数認められました。適正量のグリスが塗付されていない場合、前輪キャスターの動きが悪くなることで、押しにくく方向転換しにくい、またはブレーキがかかったように進みにくくなる可能性があります。

お客様及び関係各位には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

Bingle/ビングル（サンシャインレッド、アクアスター、モノクロストライプ、ベイス ビングル デニム）
2017年4月20日～2017年9月20日生産の11,090台が対象です。

2. お客様への対応

弊社お問い合わせ窓口にお問い合わせをいただいた後、新しい商品と交換させていただきます。

3. 受付開始日

2018年1月22日（月）

4. お客様お問い合わせ窓口

ピジョン株式会社 ビングル係

T E L 0120-208-561

<受付日時>

2018年1月22日(月)～2018年2月4日(日) 9:00～19:00(土・日含む)

2018年2月5日(月)以降

9:00～17:00(土・日・祝日は除く)

<前輪キャスター箇所>



(1) 対象商品詳細

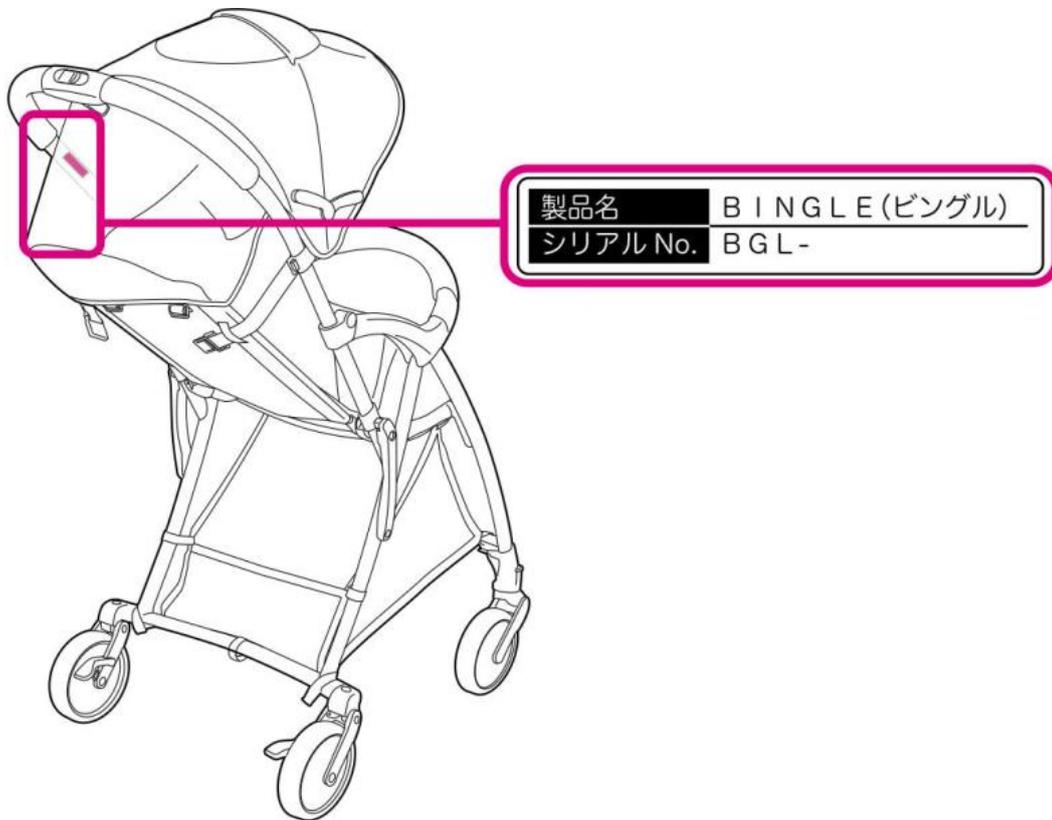
対象商品は、本体に記載されているシリアルナンバーが下記に該当するものになります。

商品名	ビングル サンシャインレッド	ビングル アクアスター	ビングル モノクロストライプ	ベイス ビングル デニム
JANコード	4902508063180	4902508063197	4902508063203	4902508063692
商品写真				
対象商品 シリアルナンバー	<ul style="list-style-type: none"> ・170410001～ 170410191 ・170510001～ 170510535 ・170810001～ 170811452 	<ul style="list-style-type: none"> ・170420001～ 170421316 ・170520001～ 170521588 ・170820001～ 170820726 	<ul style="list-style-type: none"> ・170430001～ 170431249 ・170530001～ 170530949 ・170830001～ 170831163 ・170930001～ 170930852 	<ul style="list-style-type: none"> ・170740001～ 170741089
生産期間	2017年4月20日～2017年9月20日			
対象台数	2,178台	3,630台	4,193台	1,089台
合計	11,090台			

※「ビングル」は、2017年6月2日から販売をしており、今回の無償交換の対象は2017年9月20日までの生産品となります。

(2) シリアルナンバーのご確認方法

ハンドルの左内側のステッカーに記載されているシリアルナンバーをご確認ください。



(3) 経緯

お客様から、前輪キャスターの動きが悪いとのご連絡があり、内部状態について調べたところ、キャスター内部に塗付するグリス量が少なかったことで、前輪キャスター部品（キャスター軸とキャスター軸を受ける部品）に摩擦が生じ、前輪キャスターが動きにくくなったことが判明いたしました。前輪キャスターの動きが悪いとのご連絡件数は、2018年1月12日現在で325件でございます。安全にご使用いただくため、該当品を交換することいたしました。

(4) 商品の安全性

一般財団法人製品安全協会の認証（SGマーク）を受けた商品です。

(5) お客様への告知方法

・弊社ホームページ等での告知

以上