

【重要】当社を騙る SNS 偽アカウントや不審な DM にご注意ください

お客さま各位

平素よりご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

最近、モデルやインスタグラマーの募集を装ったピジョンの偽の DM (ダイレクトメッセージ) が、不特定多数のアカウントに送信されています。当社の PR 担当を名乗る偽のアカウントからの発信も確認されました。これらの DM は、個人情報の詐取や、金銭を騙し取る詐欺などを目的としている可能性が非常に高いため、くれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。

1. 詐欺 DM が届いた際のご注意点

- 返信しない、リンク先を開かない。
- 当社が「登録料」「デポジット」などを求めることはありませんので、金銭を支払わないでください。
- 本名、住所、銀行口座などの個人情報を絶対に教えないでください。
- 不審なアカウントはブロックし、当該 SNS に通報をお願いいたします。

2. 偽アカウントの特徴

偽アカウントは、プロフィール画像や投稿を当社公式アカウントと酷似させていますが、以下のようないくつかの特徴があります。それらは当社が運営している SNS アカウントとは一切関係ありません。

- フォロワー数が極端に少ない
- 投稿数が極端に少ない
- アカウント情報・ユーザー名にわずかな違いがある

3. 当社の対応について

偽アカウント、詐欺アカウントにつきましては、発見次第、プラットフォーム運営元へ、スパム及びなりすましアカウントとして通報する対応を直ちに行っております。被害に遭われた場合は警察にご連絡をお願いいたします。

■お問い合わせ先

ピジョン株式会社 お客様相談室

TEL : 0120-741-887 お問い合わせフォーム : <https://support.pigeon.co.jp/ask/>

以上